



Términos y condiciones para servicio de Housing

1.- Objeto y aceptación

El presente documento tiene por objeto regular el suministro del servicio de HOUSING (COLOCATION), que **HOSTING.CL Ltda**, en adelante **HOSTING.CL**, presta a sus clientes.

Para todos los efectos legales, el presente documento rige plenamente las relaciones entre las partes una vez aceptados por el **CLIENTE**, en la página web de **HOSTING.CL**, estos "Términos y Condiciones", haciendo click donde **HOSTING.CL** ofrezca esta opción.

2.- Obligaciones de HOSTING.CL.

HOSTING.CL deberá dar cumplimiento a las siguientes obligaciones:

a).- Dar en arrendamiento al **CLIENTE** un espacio en nuestro datacenter para alojar un servidor propiedad del cliente a cambio de una renta de acuerdo a las estipulaciones que a continuación se establecen. El servicio incluye la instalación y la conectividad del **SERVIDOR** en **HOUSING** a la red Internet, red de energía eléctrica y demás servicios accesorios que se detallan en el presente documento de acuerdo a las modalidades y planes que el **CLIENTE** contrate.

b).- La información confidencial de la cual tome conocimiento **HOSTING.CL**, como resultado de la prestación de los servicios que da cuenta el contrato, es de propiedad exclusiva de **EL CLIENTE**. En consecuencia, **HOSTING.CL** no podrá divulgar a terceros dicha información, salvo expresa autorización escrita de **EL CLIENTE**.

Esta obligación será extensiva para todos los dependientes de **HOSTING.CL**.

Las restricciones de uso y revelación de la información y por tanto la obligación de confidencialidad de la misma no serán aplicables a aquella parte de la Información Confidencial que: 1) A la fecha de la revelación, la información ya era de dominio público;

2) Si **HOSTING.CL** o sus representantes fueren válidamente requeridos o notificados por un tribunal de justicia o por una autoridad gubernamental o administrativa, para revelar la existencia y/o contenido de la información confidencial. En el evento que esto ocurra **HOSTING.CL** deberá informar por escrito a **EL CLIENTE**, a más tardar dentro del quinto día del requerimiento

c).- **HOSTING.CL** garantiza un tiempo de uptime para el enlace y energía eléctrica es de 99.7%

3.- DETALLES DEL SERVICIO DE HOUSING:

Deberán ser administrados directa, única y exclusivamente por el **CLIENTE**. El **CLIENTE** afirma tener conocimientos técnicos elevados y suficientes para su administración ya que esta modalidad no incluye software preinstalado por tanto su configuración, gestión y funcionamiento correcto es de exclusiva responsabilidad del **CLIENTE**.

3.1. Del Equipo: EL **CLIENTE** es propietario del Equipo almacenado detallado en la Orden de Trabajo y Certificado de Entrega que, suscritos por **HOSTING.CL**, son parte integrante de este contrato. El Equipo debe ser necesariamente “raqueable” (susceptibles de ser acomodados en un “rack” convencional) y encontrarse en buen estado, con potencia de procesamiento, cantidad de memoria, potencia de alimentación de 750 w. y capacidad de disco suficiente para soportar el servicio contratado.

3.1.1. Soporte técnico y monitoreo: En la modalidad de HOUSING NO ADMINISTRADOS en cualquiera de sus planes, el soporte técnico prestado por **HOSTING.CL** se ofrece siempre por correo electrónico y se limitará a la conectividad. El **CLIENTE** tendrá soporte gratuito para todo lo que se refiera a la conectividad salvo que el problema sea imputable directamente al **CLIENTE** en cuyo caso el soporte técnico de **HOSTING.CL** tendrá un costo adicional. El **CLIENTE** afirma tener conocimientos suficientes para administrar el EL HOUSING. **HOSTING.CL** no presta soporte sobre la administración del HOUSING ni sobre la utilización o instalación de programas, alojamiento de sitios web etc. Se deja constancia que bajo esta modalidad **HOSTING.CL** da el enlace, energía y espacio físico en nuestro datacenter para que el **CLIENTE** administre íntegramente el mismo sin intervención alguna por parte de **HOSTING.CL**. La monitorización que **HOSTING.CL** realiza de estos servidores se limita sólo al envío de un correo electrónico al **CLIENTE** en el caso de que su servidor deje de estar disponible por cualquier causa.

4.-Responsabilidad del CLIENTE

Es responsabilidad de EL **CLIENTE** la definición y establecimiento de los niveles de protección y resguardo de los datos mediante el uso de claves o passwords, establecimiento de perfiles de seguridad de acceso, los cuales están imbuidos en sus aplicaciones, a las cuales el personal de **HOSTING.CL** no tiene acceso.

Los equipos computacionales son herramientas para el procesamiento de datos que por su naturaleza están sujetos a eventuales fallas, ya sea por funcionamiento propio o en sus programas. Por esta razón EL **CLIENTE** deberá tomar las medidas preventivas usuales en la actividad computacional, así como contar con la holgura necesaria para la ejecución de sus procesos y respaldos de la información.

EL **CLIENTE** será directa y exclusivamente responsable de la eficiencia del personal que opera su infraestructura tecnológica.

EL **CLIENTE** será el responsable directo de configurar su sus backup en el servidor en cuestión. **HOSTING.CL** no tendrá responsabilidad alguna con respecto a la información que el **CLIENTE** guarda en el servidor EN HOUSING.

4.1 EL CLIENTE deberá solicitar a LA EMPRESA, a través del envío de un mail a soporte@hosting.cl , la autorización del acceso al Data-Center por parte del personal autorizado para manipular sus equipos. El personal seleccionado deberá estar debidamente acreditado y autorizado por EL CLIENTE, según procedimiento de HOSTING.CL, y deberá regirse por los procedimientos de seguridad de LA EMPRESA.

5.- Precio y forma de pago.

EL CONTRATO entrará en vigencia a partir de la fecha de suscripción del presente documento.

EL **CLIENTE** pagará a **HOSTING.CL** por los servicios prestados de acuerdo a la forma y valor aceptados al momento de completar el formulario web.

El contrato de este servicio es mensual y se pagará por períodos anticipados y se avisará anticipadamente vía mail al **CLIENTE**. Dicho plazo se entenderá automáticamente renovado por períodos sucesivos mensuales salvo que cualquiera de las partes comunique a la otra vía mail su intención de no renovarlo con una anticipación no menor a 30 (treinta) días.

Queda expresamente estipulado que en caso EL CLIENTE no manifieste por escrito su intención de no renovar EL CONTRATO con la anticipación establecida en el párrafo precedente, se entenderá que el mismo queda automáticamente renovado, resultando de aplicación las nuevas tarifas comunicadas por HOSTING.CL, de ser el caso.

En la eventualidad de que EL **CLIENTE** no pague oportunamente los valores por los servicios, **HOSTING.CL** estará facultada para suspender los servicios objeto de este contrato y a dar por terminado el mismo de acuerdo a lo establecido en la cláusula 7 de este documento.

HOSTING.CL no efectúa ningún tipo de reembolso aunque el **CLIENTE** decida dar por terminado el contrato antes de la fecha de vencimiento del mismo.

6.- Limitaciones a la responsabilidad

LA EMPRESA no se hace responsable por cualquier problema de configuración del servidor y/o mal funcionamiento por problemas de hardware y/o software.

De igual manera, LA EMPRESA se reserva el derecho de tomar las medidas pertinentes en pro de mantener la seguridad necesaria ante cualquier indicio de violación de seguridad a través de el/los servidor/es alojados hacia los servidores del Data-Center o de terceros. Cualquier indicio de actividad maliciosa originada desde este/estos servidor/es le dará a HOSTING.CL el derecho de tomar las acciones pertinentes para preservar sus intereses.

Respecto de todas aquellas circunstancias en que EL **CLIENTE** tenga derecho a reclamar de **HOSTING.CL** una indemnización de perjuicios, independientemente de los fundamentos o su naturaleza, sea un reclamo de carácter contractual como

extracontractual, la indemnización estará limitada al pago de perjuicios directos efectivamente causados a EL **CLIENTE** por **HOSTING.CL**; previa demostración fehaciente de su responsabilidad, con un límite máximo igual a lo efectivamente pagado por EL **CLIENTE** en los tres meses anteriores al hecho en que EL **CLIENTE** fundamenta su reclamo. Este límite representa el máximo monto por el cual **HOSTING.CL** sería responsable.

No obstante lo establecido precedentemente en esta cláusula, **HOSTING.CL** no será responsable bajo circunstancia alguna y quedará excluido de las obligaciones establecidas en las letras a) y c) del número 2 de este documento, en cualquiera de los siguientes casos:

a).- Reclamos o demandas de indemnización de perjuicios por parte de terceros en contra de EL **CLIENTE** (que se encuentran sujetas a la limitación de responsabilidad establecida precedentemente);

b).- Pérdida de información o daños en los registros, datos o equipos de EL **CLIENTE**. Asimismo, **HOSTING.CL** no será responsable en caso alguno por los daños o perjuicios que pueda experimentar EL **CLIENTE**, o terceros como consecuencia directa o indirecta del uso y funcionamiento, o no funcionamiento o de la operación correcta o incorrecta de su infraestructura tecnológica o sus programas, o por cualquier otro hecho o causa relacionada con el servicio que presta.

c).- Lucro cesante, perjuicios especiales, perjuicios indirectos y/o daño económico mediato (incluyendo, pero no limitado a, pérdida de ahorros, utilidades o economías previstas, pérdida de oportunidades, pérdida de imagen o cualquier otro daño consecuencial).

d) Cortes del Suministro Eléctricos, provocados por las compañías eléctricas.

e) Incendios en nuestras dependencias ajenas a nuestra responsabilidad.

f) Cortes de enlaces Nacionales o Internacionales proporcionadas por empresas proveedoras de Internet.

g) Mal Uso de las cuentas de acceso. **HOSTING.CL** Obliga a sus **CLIENTES** por seguridad a tener un respaldo de toda la información que mantengan en nuestros servidores.

h) Demora del **CLIENTE** en el cambio de DNS para la activación del servicio de parte de **HOSTING.CL**.

i) Demora en el Traspaso de los DNS de la Empresa anterior a nuestra Empresa.

j) **HOSTING.CL** no se hace responsable de ningún contenido de nuestros servidores.

7.- Contenido de la información

a) **HOSTING.CL** no tendrá responsabilidad alguna por el contenido y la información que EL **CLIENTE** aloje en su servidor en **HOSTING.CL**, no obstante lo anterior, **HOSTING.CL**, podrá poner término al presente servicio y en cualquier momento, si a su juicio, la información alojada por EL **CLIENTE** en nuestro datacenter atenta contra la ley vigente en Chile, la moral y las buenas costumbres, o afecta a terceras personas, incluyendo el envío de correos masivos no solicitados (SPAM).

b) En el evento que se detecte Phishing, esto es, aquel delito cibernético que se comete mediante el uso de un tipo de ingeniería social para intentar adquirir información confidencial de forma fraudulenta (como puede ser una contraseña o información

detallada sobre tarjetas de crédito u otra información bancaria), **HOSTING.CL** suspenderá el servicio por un periodo no menor a 24 hrs. Ahora, si esto se repite durante 02 veces en un periodo igual a 01 año, se eliminará automáticamente el dominio de los servidores quedando **HOSTING.CL**, liberada de cualquier responsabilidad.

8.- Fuerza Mayor

HOSTING.CL no tendrá responsabilidad por hechos que constituyan o se deban a fuerza mayor, como la define la legislación.

Para estos efectos se considerarán como casos de fuerza mayor o caso fortuito, entre otros que sean de similar naturaleza, los siguientes: guerra; conmoción; lock out; huelga legal o ilegal; robos a nuestras instalaciones, terremoto, inundación, otros actos de la naturaleza y en general, todo acto ajeno a la voluntad de las partes, que impida el cumplimiento de las obligaciones pactadas, no obstante haber empleado la máxima diligencia.

Si ocurrieran tales circunstancias, **HOSTING.CL** informará a la brevedad a EL **CLIENTE**. Tan pronto como se solucionen los problemas ocurridos como consecuencia de los hechos constitutivos de fuerza mayor o caso fortuito **HOSTING.CL** reestablecerá el servicio de alojamiento de datos.

9.- Término anticipado del contrato:

Son causales de terminación anticipada del contrato:

a).- El no pago íntegro y oportuno del precio pactado por los servicios

b) Cualquiera de las siguientes conductas o ejecución de los siguientes procesos queda prohibido y son causales de término de los servicios:

b.1) Enviar mail masivo o Spam más de 2 veces en el período de un año

b.2) Detección de Phishing en el sitio web del **CLIENTE** más de una vez en el período de un año

b.3) Comportamiento abusivo contra el personal: No se tolerará ningún comportamiento abusivo, lengua abusiva o amenazas contra ningún miembro del personal de **HOSTING.CL**.

c).- El incumplimiento de cualquiera de las demás obligaciones establecidas en el presente documento.

La notificación del término anticipado del contrato por alguna de las causales descritas en esta cláusula, faculta el ejercicio de las acciones legales para indemnizar los perjuicios que originen los incumplimientos, cualesquiera sea su naturaleza con la limitación del monto establecida en la cláusula 5.

9.1 ALMACENAJE:

Al momento de terminar el servicio ya sea en forma anticipada o por termino de contrato el **CLIENTE** dispone de 5 días hábiles para retirar su equipo de nuestras instalaciones. En

caso de no hacerlo desde el día 6 se cobrará almacenaje del equipo por un precio de \$10.000 + iva mensual

Pasados 6 meses el equipo será retirado de nuestras instalaciones y eliminado como basura eximiendo de toda responsabilidad a nuestra empresa por el equipo en cuestión.

10.- Comunicaciones:

Cualquier aviso, notificación u otra comunicación que se requiera efectuar entre las partes se enviará por correo electrónico.

11.- Jurisdicción y Domicilio.

Para todos los efectos legales derivados de este documento las partes fijan su domicilio en la ciudad y comuna de Santiago y se sujetan a la jurisdicción y competencia arbitral antes indicada.

CRISTIAN CASAMAYOR SEPULVEDA
En representación de
HOSTING.CL LTDA.